

サービス名	デビットカード(Mastercard)
カード発行形態	<ul style="list-style-type: none"> ◆ NEOBANK スマホデビット(スマホデビット) ◆ デビット付キャッシュカード(リアルカード)
ご利用いただけるかた	<p>当社に口座を開設いただいている個人・法人のお客さま</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 日本国内に居住されている15歳以上の個人のお客さま ▪ 日本国内に本店もしくは支店が登記されている法人のお客さま
ご利用方法	<p><スマホデビットのみ発行の場合></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 国内・海外のMastercard加盟店(ネットショッピングのサイト)でご利用いただけます。 ◆ カード情報をApple PayまたはGoogle Payに設定することで、スマホをかざしてお支払いいただけます。 <p>Apple Payの場合：iDとMastercardのタッチ決済(Mastercard®コンタクトレス)をご利用いただけます。 Google Payの場合：Mastercardのタッチ決済(Mastercard®コンタクトレス)をご利用いただけます。</p> <p><デビット付キャッシュカードをお持ちの場合></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 国内・海外のMastercard加盟店でご利用いただけます。 ※ 高速道路料金、航空機の機内販売など、ご利用いただけない加盟店もあります。 ※ Mastercardのタッチ決済(Mastercard®コンタクトレス)をご利用いただけます。タッチ決済マークのある加盟店では、ICカードをリーダーにかざして決済できます。 ◆ カード情報をApple PayまたはGoogle Payに設定することで、スマホをかざしてお支払いいただけます。 <p>Apple Payの場合：iDとMastercardのタッチ決済(Mastercard®コンタクトレス)をご利用いただけます。 Google Payの場合：Mastercardのタッチ決済(Mastercard®コンタクトレス)をご利用いただけます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 「Mastercard」または「Cirrus」マーク、「Maestro」マークの付いた海外ATMでご自分の口座から現地通貨をお引出しいただけます。
お支払方法	<p>ご利用の都度、代表口座普通預金から原則即時に引落します。</p> <p><円をご利用の場合></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 代表口座円普通預金より引落します。 <p><米ドルをご利用の場合></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 決済通貨に円を指定した場合、代表口座円普通預金から引落します。 ◆ 決済通貨に米ドルを指定した場合、代表口座外貨普通預金(米ドル)から引落します。ただし、代表口座外貨普通預金(米ドル)の残高が不足している場合は、請求金額の全額を代表口座円普通預金から引落します。 ※ 利用時と精算時の金額に差異が生じた場合は、利用時に引落しを行った口座に対して、差額を入金または出金します。 <p><米ドル以外の外貨をご利用の場合></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 代表口座円普通預金より引落します。
お支払回数	1回払い
決済口座	当社の代表口座円普通預金、代表口座外貨普通預金(米ドル)

住信SBIネット銀行

<p>決済通貨</p>	<p><円をご利用の場合> ◆ 円による支払いとなります。</p> <p><米ドルをご利用の場合> ◆ 円または米ドルから選択できます。</p> <table border="1" data-bbox="373 338 1398 573"> <tr> <th data-bbox="373 338 1398 383">ご注意事項</th> </tr> <tr> <td data-bbox="373 383 1398 573"> <p>米ドルでのお支払いをご希望の場合は、ご利用前に以下のお手続きが必要です。</p> <p>①外貨普通預金口座(米ドル)の開設 ②決済通貨の指定</p> <p>スマートフォンアプリの[デビット管理>決済通貨指定]、またはデビット会員用ページの[各種変更>決済通貨指定]にて、決済通貨を「米ドル(USD)」に設定してください。</p> </td> </tr> </table> <p><米ドル以外の外貨をご利用の場合> ◆ 円による支払いとなります。</p>	ご注意事項	<p>米ドルでのお支払いをご希望の場合は、ご利用前に以下のお手続きが必要です。</p> <p>①外貨普通預金口座(米ドル)の開設 ②決済通貨の指定</p> <p>スマートフォンアプリの[デビット管理>決済通貨指定]、またはデビット会員用ページの[各種変更>決済通貨指定]にて、決済通貨を「米ドル(USD)」に設定してください。</p>
ご注意事項			
<p>米ドルでのお支払いをご希望の場合は、ご利用前に以下のお手続きが必要です。</p> <p>①外貨普通預金口座(米ドル)の開設 ②決済通貨の指定</p> <p>スマートフォンアプリの[デビット管理>決済通貨指定]、またはデビット会員用ページの[各種変更>決済通貨指定]にて、決済通貨を「米ドル(USD)」に設定してください。</p>			
<p>申込方法</p>	<p>当社 WEB サイトからお申込みいただけます。</p> <p><口座開設時> スマホデビットを発行します。 ※ 口座開設のお申込み経路により、スマホデビットが発行されない場合があります。口座開設後にお申込みいただけます。 ※ 2022年3月29日以前に、口座開設のお申込みをいただき、デビット付キャッシュカード(リアルカード)をお持ちの方は、お申込み不要でスマホデビットをご利用いただけます。</p> <p><デビット付キャッシュカード(リアルカード)の任意発行> デビット付キャッシュカード(リアルカード)をご希望の場合、当社 WEB サイトからお申込みいただけます。</p> <p><スマホデビットの申込み> 2022年3月29日以前に、口座開設をお申込みいただき、デビット付キャッシュカード(リアルカード)をお持ちでない方は、スマホデビットのお申込みが必要です。 ※ キャッシュカード(デビット機能なし)をお持ちの場合は、スマホデビットのみのお申込みはできません。デビット付キャッシュカード(リアルカード)をお申込みいただくことでスマホデビットも併せてご利用可能となります。</p>		
<p>有効期限</p>	<p>7年間 ※ 有効期限到来前にカード更新判定を行います。長期間口座のご利用がない場合等の理由により、カード有効期限が更新されない場合があります。 ※ デビット付キャッシュカード(リアルカード)をお持ちでカードが更新されるお客さまには、新しいカードを当社届出住所宛に郵送します。</p>		
<p>年会費</p>	<p>無料</p>		
<p>初回発行手数料</p>	<p>◆ スマホデビットは、発行手数料無料 ◆ デビット付キャッシュカード(リアルカード)は、1,100円(税込) ※ 発行手数料は2022年9月30日まで無料、10月1日以降、有料となります。</p>		

住信SBIネット銀行

再発行手数料	<スマホデビット (Mastercard)を再発行の場合>		
	再発行理由		再発行手数料
	カード番号変更の場合(スマートフォン紛失時等)		無料
	氏名・法人名称変更の場合		無料
	デビット暗証番号変更の場合		無料
	ローマ字氏名変更の場合		無料
	カードブランドをご変更の場合		
	切替前	切替後	再発行手数料
	Visa 一般カード	スマホデビット(Mastercard)	無料
	<デビット付キャッシュカード(Mastercard)を再発行の場合>		
	再発行理由		再発行手数料
	紛失・盗難の場合		1,100円(税込)
	IC不良・破損・汚損でご利用いただけない場合		無料
	氏名・法人名称変更の場合		無料
	デビット暗証番号忘れによる再発行の場合		1,100円(税込)
	ローマ字氏名変更の場合		1,100円(税込)
	不正利用(事前申出を受付済のお客さま)		無料
	カードブランド・グレードをご変更の場合		
	切替前	切替後	再発行手数料
	Mastercard 一般カード	Mastercard プラチナカード	無料(※1)
	Mastercard プラチナカード	Mastercard 一般カード	1,100円(税込)(※2)
	Mastercard 一般カード	Visa 一般カード	1,100円(税込)(※2)
	Visa 一般カード	Mastercard 一般カード	1,100円(税込)(※2)
<p>(※1) 一般カードからプラチナカードへ切替した場合、再発行手数料は無料ですが、別途、所定の年会費が発生します。</p> <p>(※2) ブランド・グレード切替にかかる再発行手数料は、2022年9月30日まで無料、10月1日以降、有料となります。</p>			
<認証番号カードのみを再発行する場合>			
再発行理由		再発行手数料	
紛失・盗難の場合		550円(税込)	
破損・汚損でご利用いただけない場合		無料	
外貨で利用時の手数料	<米ドルでご利用の場合>		
	<p>◆ 米ドルによるショッピングをご利用の際に米ドル決済をご指定の場合、海外事務手数料分(2.50%(非課税))をお支払いいただきます。お支払いいただいた海外事務手数料分は、年間30回までポイントバックします。31回目以降のご利用についてはポイントバック対象外となります。</p> <p>※ 年間とは4月1日～3月31日の1年間とし、付与するポイントは「スマプロポイント」です。</p> <p>◆ 海外ATM利用の際に米ドル決済をご指定の場合、海外事務手数料(2.50%(非課税))をお支払いいただきます。</p>		

住信SBIネット銀行

	<p>◆ ミドルによるショッピングまたは海外ATM利用の際に円貨決済をご指定の場合、Mastercardの定める為替レートにて円貨換算した金額に当社所定の海外事務手数料(2.50%(非課税))がかかります。</p> <p>※ 一部の海外ATMにおいて、現地金融機関所定の使用料がかかる場合がございます。</p> <p><米ドル以外の外貨でご利用の場合></p> <p>◆ ミドル以外の外貨によるショッピングまたは海外ATM利用の場合、Mastercardの定める為替レートにて円貨換算した金額に当社所定の海外事務手数料(2.50%(非課税))がかかります。</p> <p>※ 一部の海外ATMにおいて、現地金融機関所定の使用料がかかる場合がございます。</p>																																																
ご利用可能額	<p>決済口座である代表口座普通預金の残高かつMastercardデビットのご利用限度額の範囲内でご利用いただけます。</p> <p>※ 当座貸越はご利用いただけません。</p>																																																
ご利用限度額	<p>ご利用限度額の変更は、当社サイトにてお手続きいただけます。</p> <p><初期設定:すべてのお客さまで共通></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1回</th> <th>1日</th> <th>1ヵ月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>国内ショッピング</td> <td>3万円</td> <td>3万円</td> <td>30万円</td> </tr> <tr> <td>海外ショッピング</td> <td>0万円</td> <td>0万円</td> <td>0万円</td> </tr> <tr> <td>海外ATM現地通貨お引出し</td> <td>0万円</td> <td>0万円</td> <td>0万円</td> </tr> </tbody> </table> <p><変更可能な範囲:個人のお客さま></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1回</th> <th>1日</th> <th>1ヵ月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>国内ショッピング</td> <td>0~200万円</td> <td>0~200万円</td> <td>0~1,000万円</td> </tr> <tr> <td>海外ショッピング</td> <td>0~200万円</td> <td>0~200万円</td> <td>0~1,000万円</td> </tr> <tr> <td>海外ATM現地通貨お引出し</td> <td>0~10万円</td> <td>0~100万円</td> <td>0~300万円</td> </tr> </tbody> </table> <p><変更可能な範囲:法人のお客さま></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1回</th> <th>1日</th> <th>1ヵ月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>国内ショッピング</td> <td>0~1,000万円</td> <td>0~1,000万円</td> <td>0~3億円</td> </tr> <tr> <td>海外ショッピング</td> <td>0~1,000万円</td> <td>0~1,000万円</td> <td>0~3億円</td> </tr> <tr> <td>海外ATM現地通貨お引出し</td> <td>0~10万円</td> <td>0~100万円</td> <td>0~300万円</td> </tr> </tbody> </table> <p>■ 海外ATMによる現地通貨お引出しについて 海外における預金のお引出しの目的は、外国為替及び外国貿易法、およびその関連法律上の許可または届け出を要しない範囲の滞在費等(※)に限定されます。 ※ 現地での宿泊費、交通費、食事代、身の回りの品、土産物の購入費、学費、医療費等。</p>		1回	1日	1ヵ月	国内ショッピング	3万円	3万円	30万円	海外ショッピング	0万円	0万円	0万円	海外ATM現地通貨お引出し	0万円	0万円	0万円		1回	1日	1ヵ月	国内ショッピング	0~200万円	0~200万円	0~1,000万円	海外ショッピング	0~200万円	0~200万円	0~1,000万円	海外ATM現地通貨お引出し	0~10万円	0~100万円	0~300万円		1回	1日	1ヵ月	国内ショッピング	0~1,000万円	0~1,000万円	0~3億円	海外ショッピング	0~1,000万円	0~1,000万円	0~3億円	海外ATM現地通貨お引出し	0~10万円	0~100万円	0~300万円
	1回	1日	1ヵ月																																														
国内ショッピング	3万円	3万円	30万円																																														
海外ショッピング	0万円	0万円	0万円																																														
海外ATM現地通貨お引出し	0万円	0万円	0万円																																														
	1回	1日	1ヵ月																																														
国内ショッピング	0~200万円	0~200万円	0~1,000万円																																														
海外ショッピング	0~200万円	0~200万円	0~1,000万円																																														
海外ATM現地通貨お引出し	0~10万円	0~100万円	0~300万円																																														
	1回	1日	1ヵ月																																														
国内ショッピング	0~1,000万円	0~1,000万円	0~3億円																																														
海外ショッピング	0~1,000万円	0~1,000万円	0~3億円																																														
海外ATM現地通貨お引出し	0~10万円	0~100万円	0~300万円																																														
ご利用時間	24時間365日(システムメンテナンス時間を除きます)																																																
ご利用明細	<p>当社のスマートフォンアプリ、またはデビット会員用ページで、当月分を含む直近15ヵ月分のご利用明細をご確認いただけます。</p> <p>手続依頼フォームにて、書面による「利用明細書」の発行も可能です。(1,100円(税込)/回)</p> <p>※ ブランド切替やグレード切替をおこなった場合、ご利用明細が確認できるのは、ご利用中のカードと直近の切替前カードのみのため、2回以上の切替を行った場合は15ヵ月以内でも閲覧できないご利用明細が発生する場合があります。</p> <p>※ ブランド切替やグレード切替から15ヵ月経過した場合、明細の有無に関わらず、切替前カードの明細はご確認いただけません。</p>																																																

住信SBIネット銀行

スマプロポイント	月間ご利用金額合計に対して1,000円ごとに8ポイントが貯まります。 ※ 付与条件等については、デビットカード商品ページをご確認ください。
付帯サービス	◆ Mastercard® T&E Savings (法人のお客様のみ) ◆ Mastercard® ビジネス・アシスト (法人のお客様のみ)
付帯保険	なし
盗難・不正利用時の補償	偽造・盗難カード等が第三者によって不正利用された場合、年間100万円(法人のお客様は年間1,000万円)を上限金額として、当社が連絡を受けた日から当社所定日まで遡り、その日以降に発生した損害について補償します。 ※ お客様の故意または過失に起因する被害等、補償できない場合もありますので、詳しくは「 デビットカード利用規定 」をご確認ください。
利用停止	デビットカードの利用停止を希望する場合は、当社のスマートフォンアプリ、またはデビット会員用ページにて利用停止の設定、および利用停止の解除を行うことができます。 ※ デビットカードの利用停止を設定しても、国内提携ATMの入出金にご利用いただけます。
海外緊急カード	発行しません。 ※ 海外緊急キャッシングもありません。
その他留意事項	第三者による不正利用などを速やかに発見できるよう、メールアドレスは常に最新のものを登録ください。 ※ デビットカードのご利用に関するお知らせは、デビットカード用に登録されたメールアドレスに送信します。
当社が契約している指定紛争解決機関	一般社団法人全国銀行協会 連絡先 全国銀行協会相談室 電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772