2026 年 8 月 3 日現在

電子契約サービス利用規定

債務者、連帯債務者、連帯保証人および担保提供者（以下、総称して「お客さま」といいます。）は、ドコモ SMTB ネット銀行（以下、「当社」といいます。）と電子契約サービス（以下、「本サービス」といいます。）を利用して、当社所定の住宅ローン商品の取引を行うにあたり、この規定（以下、「本規定」といいます。）の下記条項のほか、別途定める各取引に係る規定に従うことに同意するものとします。本サービスは、日鉄ソリューションズ株式会社（以下、「サービス提供者」といいます。）が運用する FINCHUB@absonne（以下「FINCHUB」といいます。）を利用して提供されます。

第 1 条　基本条件

1. 本サービスの詳細は、当社が住宅ローン申込時にお客さまに交付する書面または当社WEBサイトに掲示いたします。
2. 本サービスの利用可能時間は、当社が指定する時間帯とします。なお、お客さまは本サービス利用可能時間であっても、臨時のシステム調整等の実施により、本サービスの全部または一部を利用することができない場合があります。
3. お客さまは、当社所定のドキュメントまたはWEBサイトに当社が定める利用環境のもとで本サービスを利用するものとします。また、本サービスを正常に利用するために善良なる管理者の注意をもってインターネット接続および利用環境を確保することはお客さまの責任とします。お客さまは自らの責任と費用をもって、本サービスを利用するにあたり必要となる端末およびソフトウェア等の取得・設置・管理等を行うとともに、電話料金、専用回線使用料等、一切の費用を負担するものとします。
4. 本サービスは、当社が第 2 条に従いIDおよび初期パスワードを発行した日またはお客さまが最後に本サービスにログインした日のいずれか遅い日から起算して、1 年 6 ヶ月経過したときまで（以下、「有効期間」といいます。）利用できるものとします。それ以降、お客さまは本サービスを利用することができないことに異議を述べないものとします。
5. お客さまは、本サービスの申し込みに際して当社に対して、氏名・住所・携帯電話番号・その他の事項について正確で完全な情報を届け出るものとします。
6. お客さまは、本サービスに障害が生じたときは、速やかにその旨を当社に通知するものとします。
7. お客さまは、本サービスを利用するにあたり、当社所定の電子契約事務取扱手数料を負担するものとします。

第 2 条　IDおよびパスワード

1. お客さまは、当社より通知したIDおよび初期パスワードを、以下のとおり取り扱うものとします。

(1) 初期パスワードの通知受領後、速やかに初期パスワードを変更し、変更後より本サービスの利用を開始するものとします。

(2) IDおよびパスワードは、第三者に知られないようお客さまの責任において厳重に管理してください。IDまたはパスワードを失念、あるいは第三者に知られた可能性がある場合には、直ちに当社にその旨を通知するとともに、当社（その委託を受けた者を含む、以下同じ。）からの指示がある場合にはこれに従うものとします。

(3) パスワードは生年月日、同一数値の連続、電話番号など他人から推測されやすい番号の指定は避けてください。また、パスワードは定期的に変更してください。

(4) お客さまが、登録済のパスワードと異なる番号を当社所定の回数連続して入力した場合、その他当社が不正または不適切な使用のおそれがあると認めた場合は、当社はお客さまに事前に通知することなく、本サービスの利用を停止することがあります。利用を停止されたお客さまが利用を再開するためには、当社所定の手続をとるものとします。

第 3 条　電子証明書と電子署名

1. 当社は、サービス提供者が電子証明書、秘密鍵(以下、併せて「電子証明書等」といいます。)と電子署名用PINコード（以下、「PINコード」といいます。）を発行するために必要なお客さまの個人情報を、サービス提供者およびその業務委託先へ提供いたします。
2. 電子証明書等およびPINコードの有効期限は発行日から 60 日間です。有効期限が到来した証明書およびPINコードは使用できなくなります。
3. お客さまが電子証明書等を用いて電子署名を行うために、PINコードが必要となります。PINコードは、お客さまより住宅ローン借入申込時に届け出された携帯電話端末宛にショートメールにて送信されます。
4. お客さまは、電子証明書等およびPINコードを第三者に開示せず厳重に管理するものとし、お客さま以外の第三者による不正利用等について、当社は一切の責任を負わないものとします。
5. お客さまは電子証明書等およびPINコードが、紛失、盗難、危殆化、または、電子証明書記載事項の誤りが生じた場合には速やかに当社へ連絡します。当社は、お客さまの依頼があった場合、あるいは当社が必要と認めた場合に有効期限が到来していない電子証明書等についても失効させることができるものとします。お客さまから依頼があった場合の失効については、当社より失効処理が完了した旨の連絡は行いません。
6. 電子証明書は、お客さまからの同意を得た当社による申請に基づき、サービス提供者から、別紙記載の電子証明書補足に記載される要領にて、発行、管理、運用されます。また、電子証明書等は、電子署名を行うために発行されます。お客さまは、当社所定のWEBサイトにおいて住宅ローン契約書類に電子署名を行う場合は、サービス提供者が発行する別紙記載の電子証明書等が信頼できるものと認め、当該電子証明書等を利用して電子署名を行うものとします。

7. お客さまは、当社所定のWEBサイト上に掲載されている住宅ローン契約書類の内容に誤りがないことを確認したうえで、当社が指定する期日までに本サービスの画面上でPINコードを用いて前項の電子署名を付すことにより、契約手続きを行います。
8. お客さまは、第 2 条のID、パスワードにて本サービスにログインし、本条の電子証明書等およびPINコードを利用して行った電子署名による意思表示の効果が、お客さまに帰属することを確認します。当社は、これらのID、パスワードまたは電子証明書等およびPINコードを利用して行われた本サービスに基づく一切の取引について、お客さま本人による有効な取引として取り扱うものとし、これらの偽造、盗用、不正使用その他の事故があっても、それによってお客さまに生じた損害について、当社は責任を負いません。
9. お客さまは、電子証明書等の利用にあたり、別紙記載の電子証明書補足に記載される電子証明書ポリシーCP／CPSに規定するお客さまが遵守すべき事項に従うものとします。

第 4 条　サービスの一時停止・中止・変更

1. 次の各号に掲げる事由が生じたときは、当社は本サービスの提供を一時的に停止することができるものとします。
   (1) サービス提供者が、FINCHUB を停止したときおよびタイムスタンプ発行局がサービスを停止したとき
   (2) 天災、戦争・反乱・妨害行為、世界的流行病、当社またはサービス提供者の責によらない電気、インターネットまたは電気通信上の機能停止、法規制の変更、本サービスで使用される第三者のソフトウェアについて使用許諾条件の変更その他当該第三者のソフトウェアに起因する事由等、当社またはサービス提供者が制御できない事由があるとき
   (3) 当社またはサービス提供者が、本サービスの運用上、本サービスの提供を停止するやむを得ない事情があると合理的に判断したとき
2. 次の各号に掲げる事由が生じたときは、当社はお客さまに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を終了し、お客さまに本サービスを使用させないことができるものとします。
   (1) お客さまが、違法に、又は明らかに公序良俗に反する態様で、本サービスを利用し、または利用するおそれがあるとき
   (2) お客さまが、本サービスの他の利用者による利用に重大な支障を与える態様において本サービスを利用したとき
   (3) お客さまが、前二号のほか第三者に不利益若しくは損害を与える行為又は損害を与えるおそれがある行為をしたとき
   (4) お客さまの故意又は過失により、第 2 条の規定に違反する等して第三者が本サービスを利用したとき
   (5) その他、お客さまが当社に対する債務の履行を怠ったとき（怠るおそれがあることが明らかであるときを含みます。）

(6) 前各号に定めるほか、サービス提供者が FINCHUB の提供を終了し、本サービスの利用停止を必要と判断する相当の事由が生じたとき

3. サービス提供者または当社は、お客さまに事前通知なく本サービスの変更を行うことがあります。
4. お客さまは、第 1 項から第 3 項の本サービスの一時停止・中止・変更について、サービス提供者および当社に対し一切の異議を述べず、かつ本サービスの一時停止・中止・変更によって生じた損害について、当社およびサービス提供者に対する賠償請求は行わないものとします。

第 5 条 書面の利用等

お客さまは、本サービスが利用できない場合ならびにそのおそれのある場合、その他止むを得ない事情があると当社が認める場合には、書面により住宅ローン契約締結手続きができるものとします。

第 6 条 権利・義務譲渡・質入の禁止

お客さまは、本サービスの提供を受ける権利もしくは契約上の地位または義務を第三者に譲渡、質入その他処分しまたは引受させてはならないものとします。

第 7 条 登録データの保管

お客さまは、第 1 条第 4 項に定める有効期間内に、本サービスを利用して登録したすべての文書のデータ（以下、「登録データ」といいます。）をダウンロードし保管するものとします。なお、お客さまが本サービスの利用を中止した場合や、当社の定める登録データの保管期間経過後に、当社またはサービス提供者が登録データを抹消することに異議を述べないものとします。

第 8 条 責任

1. 本サービスに関してお客さまが損害を被った場合、当社に重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。なお、当社に重大な過失がある場合の損害賠償責任は、お客さまに通常生じる直接の損害に限るものとします。
2. サービス提供者はお客さまに対し直接には何らの責任も負わないものとします。
3. お客さまは、お客さまによる本サービスの利用に関して当社または第三者に与えた損害（お客さまが第三者に電子証明書等とPINコードを漏洩した場合に生じる損害を含む。）についてその責任を負い、当社およびサービス提供者が当該第三者に対して責任を負わないことを確認します。

第 9 条 届出事項の変更

お客さまは、本サービスの申し込みに際して当社に対して届け出た氏名・住所・携帯電話番号・そ

の他の事項について変更があった場合、速やかに当社所定の手続きをおこなうものとします。お客さまが変更の手続きを怠ったことにより、お客さまに生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。また、当社所定の方法によって届けない限り、その効力を生じないものとします。

第 10 条　法令等の遵守

お客さまは、本サービスの利用に関して適用される業法、輸出規制等を含む全ての法規制（日本法に限らず、関係する諸外国の法規も含みます。）を自らの責任で遵守するものとします。

第 11 条　準拠法および合意管轄

1. 当社との取引についての準拠法は日本法とします。
2. 本サービスに関して訴訟の必要が生じた場合には、訴額に応じて、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 12 条　規定の準用

本規定に定めのない事項については、当社取引規定のほか、当社の他の規定、規則などすべて当社の定めるところによるものとします。当社の他の規定、規則などは当社WEBサイトへの掲示により告知します。

第 13 条　規定の変更

当社は、次の各号に該当する場合には、あらかじめ、効力発生日を定め、本規定を変更する旨、変更後の内容および効力発生日を、当社WEBサイトにおいて公表するほか、必要があるときには、その他相当な方法で周知した上で、本規定を変更することができます。

(1) 変更の内容がお客さまの一般の利益に適合するとき。
(2) 変更の内容が、本規定に基づくお客さまと当社との契約の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らし、合理的なものであるとき。

別紙：電子証明書補足

電子証明書補足
「日鉄ソリューションズ株式会社電子契約用電子証明書」
発行者：日鉄ソリューションズ株式会社
電子証明書ポリシー：CP／CPS https://www.itis.nssol.nipponsteel.com/contracthub/cpcps/

以上