

## 住信 SBI ネット銀行 Alexa スキル利用規約

お客さまは、住信 SBI ネット銀行(以下「当社」といいます。)と本サービスにかかる取引を行う場合は、この規定(以下「本規定」といいます。)における下記条項のほか、別途定める各取引に係る規定(以下「各取引規定」といいます。)に従うことに同意するものとします。

### 第1条 定義

本規約では以下の用語を使用します。

1. 「Amazon Alexa」とは、音声認識および自然言語解釈等を行う Amazon Voice Service と Alexa Skill Kit の2つのフレームワークからなる Amazon 合同会社（Amazon 合同会社およびその関連会社を含み、以下、「Amazon」といいます。）が提供する音声認識サービスをいいます。
2. 「Amazon Alexa 対応デバイス」とは、Amazon Alexa を搭載したデバイスをいいます。
3. 「本スキル」とは、Amazon Alexa において Amazon Voice Service と連動して機能する当社所定のアプリケーションをいいます。
4. 「本サービス」とは、本スキルを利用することにより、お客さまが当社に開設した口座の残高など当社所定の情報の提供を受けることのできるサービスをいいます。

### 第2条 サービスの内容

1. 本サービスを利用するため、お客さまは、Amazon Alexa の利用登録を行うものとします。なお、Amazon Alexa の利用には、本規約とは別途 Amazon が定める規約に同意する必要があることを確認します。
2. 本サービスを利用するため、お客さまは、Amazon Alexa 対応デバイスに向けて発話してコミュニケーションする必要があるため、Amazon Alexa は音声によりその応答を受け取ります。第4条に定める4桁PINコードの認証後になされた Amazon Alexa を通じた当社へのあらゆるコミュニケーションは、お客さまによりなされたものとみなします。

### 第3条 無保証

1. 当社は Amazon Alexa や Amazon Alexa 対応デバイス、その他 Amazon のサービス・プロダクトの設計、製造等を行いません。また、Amazon Alexa は当社が作成しない第三者のソフトウェアが動作しています。本サービスの利用に際し、Amazon Alexa はお客さまの発話を正確に理解せず、もしくは、お客さまの発話の内容を誤って解釈し、または、当社がお客さまに伝えるように指示したことと異なる内容を発話する可能性があります。

ります。

2. 当社は、本サービスに関して、提供される情報に誤謬、逸脱がないことおよび本スキルに不具合がないこと、Amazon Alexa 対応デバイスのデータ消失が生じないことについて保証しないものとします。
3. 本サービスにおいて提供される情報は、通信回線の状況その他の理由によりお客さまにおいてリアルタイムに取得できないことがあります。当社は、本サービスを通じたお客さまのリアルタイムな情報の取得について保証しないものとします。
4. この規約に同意することで、お客さまは、当社は本サービスの正確性・有用性・目的適合性・完全性・商品性について何ら保証しないことを理解し、同意します。

## 第4条 初期設定

1. お客さまは本サービスを利用するにあたり、本スキルの初期設定を完了する必要があります。
2. お客さまは、本スキルの初期設定フローにおいて、お客さまが当社に登録したユーザーネームとログインパスワード（以下「パスワード等」といいます。）を入力するものとし、当社は、入力されたパスワード等をあらかじめ届出られたものと照合し、その一致を確認することで本人確認を行います。これにより本人確認をして取扱いした場合は、当該パスワード等につきそれらが偽造、変造、盗用、または不正使用その他の事故があっても、当社は当該取引を有効なものとして取扱い、また、これにより生じた損害については、当社は責任を負いません。
3. お客さまは、本スキルの初期設定フローにおいて、本スキルを利用するための PIN コードを用いた Amazon Alexa 独自の認証(以下「4桁 PIN コード認証」といいます。)を解除する PIN 情報(以下「4桁 PIN コード認証解除キー」といいます。)を設定するものとします。なお、お客さまは、4桁 PIN コード認証解除キーの設定に当たり、当社との取引にあたって設定しているパスワード等と同一のものを使用してはならないものとします。

## 第5条 4桁 PIN コード認証

1. 当社は、お客さまが、本サービスを利用する際に、本スキルを利用するための4桁 PIN コード認証を行います。
2. 当社は4桁 PIN コード認証解除キーの管理や照合を行いません。
3. お客さまは、Amazon Alexa 対応デバイスおよび4桁 PIN コード認証解除キーが第三者の手に渡った場合には、当該第三者によって、本サービスが不正利用され、お客さまの情報が外部に漏れたり、お客さまに損害が発生したりする可能性があることを十分認

識した上で、お客さまの責任において Amazon Alexa 対応デバイスおよび4桁PINコード認証解除キーを厳重に管理するものとし、4桁PINコード認証解除キーを第三者に開示してはならないものとします。

4. Amazon Alexa 対応デバイスおよび4桁PINコード認証解除キーの取扱いにより、お客さまに生じた損害について、当社は一切その責任を負いません。

## 第6条 情報セキュリティの保持

1. お客さまは、本サービスの利用にあたり、自己の利用環境に応じて、不正アクセスおよび情報漏洩の防止などの適切な情報セキュリティを保持するものとします。

## 第7条 通信料の負担

1. 本スキルのダウンロードをはじめ、本サービスのご利用に係る通信料(バージョンアップ時や、本スキルが正常に動作しないことに起因する追加の通信料も含みます)についてはお客さまが負担するものとします。

## 第8条 本サービスおよび本スキルの変更、利用停止など

1. 当社は、お客さまの承諾や事前通知を行うことなく、いつでも、本サービスの種類もしくは内容の変更もしくは廃止(本サービス自体の廃止を含みます)または本スキルの改変を行うことができるものとします。
2. 当社は、システムメンテナンス、プログラムの修正その他の理由により、いつでも、本サービスの提供を一時休止することができるものとします。
3. 当社から請求があった場合、お客さまはすみやかに本サービスの利用を停止し、本スキルの管理画面にログインし、Amazon Alexa 対応デバイスから本スキルを削除するものとします。

## 第9条 Amazon Alexa 対応デバイスの変更、紛失および盗難

1. お客さまは、Amazon Alexa 対応デバイスを盗難・紛失した場合、第三者に利用される危険があることを認識し、Amazon Alexa 対応デバイスを善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。
2. 本サービスを利用している Amazon Alexa 対応デバイスを盗難・紛失された場合は、必ず本スキルの設定画面にログインし、Amazon Alexa 対応デバイスから本スキルを削除するものとします。

3. 本サービスをご利用中の Amazon Alexa 対応デバイスを変更する場合は、必ず本スキルの設定画面にログインし、Amazon Alexa 対応デバイスから本スキルを削除してから変更を行うものとします。また、本サービスをご利用中の Amazon Alexa 対応デバイスを処分する場合や、修理に出す場合、または長期間利用されない場合についても、同様とします。

## 第10条 免責事項

1. 本サービス及び本スキルに関連して、お客さまが被る一切の不利益について、当社に故意または重大な過失がある場合を除いて、当社は一切の責任を負いません。
2. 本サービスにおいて、当社の責によらず、お客さままたは Amazon Alexa の発話内容が第三者に漏えいしたことにより生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
3. 前二項のほか、次の各号の事由により、本サービスが正常に利用できなかったことにより生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
  - (ア) 当社が相当と認める安全対策を講じたにも関わらず、生じた通信回線、システムまたはコンピュータなどの障害
  - (イ) Amazon Alexa 対応デバイスの障害、機種変更、初期化、電源オフまたは圏外時の利用
  - (ウ) 当社以外の第三者の責に帰すべき事由
  - (エ) 天災地変、戦争その他の不可抗力、または裁判所など公的機関の措置などのやむをえない事由

## 第11条 権利の帰属

1. 本スキルの著作権その他の本スキルに関する一切の権利は、当社に帰属します。
2. お客さまは、本スキルのプログラムおよび本スキルに付帯する情報の、転載、複製、転送、改変またはリバースエンジニアリングなどを行ってはならないものとします。

## 第12条 規定の変更

1. 当社は、次の各号に該当する場合には、あらかじめ、効力発生日を定め、本規定を変更する旨、変更後の内容および効力発生日を、当社 WEB サイトにおいて公表するほか、必要があるときにはその他相当な方法で周知した上で、本規定を変更することができます。
  - (1) 変更の内容がお客さまの一般の利益に適合するとき。
  - (2) 変更の内容が、本規定に基づくお客さまと当社との契約の目的に反せず、変更の

必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らし、合理的なものであるとき。

## 第13条 規定の準用

1. 本規定に定めのない事項については、銀行取引規定のほか、当社の他の規定、規則などすべて当社の定めるところによるものとします。当社の他の規定、規則などは当社WEBサイトへの掲示により告知します。

以上